

POLITIQUE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Information éditeur :

L'Association pour le Développement du Service Notarial (ADSN), association régie par la loi de 1901, située 95 avenue des Logissons 13107 Venelles cedex, Contact : 0800 306 212 – serviceclient@adsn.fr, Immatriculé sous le n° Siren 329325005
TVA CEE : FR54329325005

Nom du directeur de publication : Didier ROSSIGNOL, Président

Soucieuse du respect de votre vie privée, la protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures.

Aussi la présente politique a pour objectif de vous fournir une information concise et pertinente concernant les traitements de données personnelles effectués pour la mise en œuvre du portail FCDDV Clients accessible à l'adresse <https://fcddvclient.notaires.fr>.

DÉFINITIONS

Données personnelles : désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable directement ou indirectement (ci-après, « données » ou « données personnelles »).

Traitement de données personnelles : désigne toute opération portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'extraction, la modification, etc. (ci-après, « traitement » ou « traitement de données personnelles »).

Personnes concernées : désigne toute personne physique dont les données personnelles font l'objet d'un traitement (ci-après, « vous », « vos » ou « personnes concernées »).

Client référencé : désigne une personne physique ou morale immatriculée effectuant un nombre important d'interrogations auprès du FCDDV

Client conventionné : désigne une personne physique ou morale immatriculée bénéficiant de la convention cadre et effectuant un nombre important d'interrogations auprès du FCDDV

Client occasionnel : désigne une personne physique effectuant une interrogation ponctuelle auprès du FCDDV

Responsable de traitement : désigne la personne physique ou morale qui détermine la finalité et les moyens du traitement.

Délégué à la protection des Données : désigne la personne désignée par le responsable de traitement pour notamment contrôler le respect de la réglementation, être le point de contact pour les questions relatives aux droits des personnes concernées et coopérer avec la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Site : désigne le portail ou site internet public permettant l'interrogation du Fichier Central des Dispositions de Dernières Volontés (FCDDV) par les clients non notaires français selon leur statut

Cookies : désigne le fichier informatique (traceur) déposé et lu notamment suite à la consultation d'un site internet, la lecture d'un

courrier électronique, l'utilisation d'une application ou d'un logiciel, quel que soit le terminal utilisé.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

L'Association pour le Développement du Service Notarial (ADSN) sis 95 avenue des Logissons 13107 VENELLES, responsable du traitement de données personnelles relatif à l'interrogation dématérialisée et sécurisée du FCDDV par les clients non notaires régie par les dispositions de la convention de Bâle du 16 mai 1972, au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, s'engage à mettre en œuvre les mesures appropriées afin de protéger vos données personnelles.

FONDEMENT ET FINALITÉ DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement de données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement visant à faciliter les échanges et assurer la communication auprès des clients non notaires.

Les données personnelles vous concernant sont traitées pour les finalités suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration du site, des services et des fonctionnalités proposés ;
- Garantir la sécurité du site internet ;

Des services et/ou des fonctionnalités complémentaires fondés sur l'exécution d'un contrat (ou de mesures pré contractuelles prises à la demande de la personne concernée) sont proposés.

Les traitements de données mis en œuvre à cette occasion ont pour finalité première de permettre l'interrogation du fichier :

- Pour le client occasionnel :
 - La fourniture d'un espace restreint en ligne permettant de remplir un formulaire
- Pour le client référencé :
 - La fourniture d'un espace restreint en ligne permettant de remplir un formulaire
 - De récupérer sa réponse dématérialisée
- Pour le client conventionné :
 - La fourniture d'un espace restreint en ligne permettant de remplir un formulaire, tout en y indexant l'acte de décès.
 - De répondre aux questions du service exploitation pour le traitement de sa demande
 - De récupérer sa réponse dématérialisée

Cet espace permet la gestion et le suivi des demandes d'interrogation ainsi que la consultation de la réponse du FCDDV contenant les informations relatives à l'existence de dispositions de dernières volontés déposées par le disposant dans les offices notariaux au titre de dépôt de confiance et enregistrées par eux au FCDDV afin que ses dernières volontés ne soient ignorées à son décès ainsi que les interrogations ayant été effectuées par des personnes morales (bénéficiaires de la convention cadre, offices notariaux, administrations, autres professionnels du droit, RERT, etc.) le concernant.

ADSN

Tél. : 0 800 306 212  | serviceclient@adsn.fr

Association Loi 1901 • SIREN : 329 325 005

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex • groupeadsn.fr

Le consentement des personnes concernées fonde les traitements de données personnelles mis en œuvre aux fins de :

- Gérer le dépôt de cookies, sauf ceux nécessaires au fonctionnement du site (cf. partie « Les fonctionnalités des cookies utilisés sur le site »)

COLLECTE ET DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, seules les données nécessaires aux finalités précitées sont traitées.

Personnes concernées	Catégorie de données traitées	Durée de conservation
Clients conventionnés / référencés ou collaborateurs habilités	Données d'identification (notamment nom, prénom, adresse mail professionnelle pour la création du compte personnel, numéro d'immatriculation du client conventionné)	Durée de vie du compte du client conventionné ou de l'habilitation du collaborateur qui peut lui être retirée par le client conventionné, dans ce cas les données sont supprimées immédiatement sans conservation.
Demandeurs et/ou personnes concernées par la demande	Contenu des demandes et réponses comprenant notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Identité du demandeur via son n° d'immatriculation / d'identification uniquement) • Identité du demandeur via le formulaire complété • Identité du défunt concerné par l'interrogation et la réponse associée 	Sur le portail les demandes sont conservées : <ul style="list-style-type: none"> • 3 mois après la réception de la réponse pour les clients référencés / conventionnés • 1 mois après la réception de la réponse pour le client occasionnel Durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement.
Clients occasionnels	Données de connexion (nécessaires notamment à l'amélioration du site internet et au maintien d'un niveau de sécurité approprié)	Durée de 6 mois maximum après la collecte
Clients occasionnels	Données d'identification (Numéro d'identification et nom, prénom, adresse postale et mail)	Durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement, supprimées de la base de données au bout de 12 mois.

DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour la réalisation des finalités précitées, seules les données des clients conventionnés / référencés sont susceptibles d'être communiquées intégralement ou en partie :

- Aux entités du Groupe ADSN en charge de la réalisation d'un service demandé (facturation)

TRANSFERT DES DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

Aucun transfert des données de l'utilisateur n'est réalisé dans et hors de l'Union européenne. Les seules informations relatives au défunt et à l'identité du bénéficiaire étant à l'initiative de l'interrogation peuvent être transmises à des entités situées à l'étranger dans le cadre ou non du réseau européen des testaments à la demande de l'interrogateur.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Responsable de traitement s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées. Il veille également à l'engagement des sous-traitants pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles afin de vous garantir un niveau de sécurité approprié.

VOS DROITS

Conformément à la réglementation, vous pouvez accéder aux données vous concernant. Le cas échéant, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, obtenir la limitation du traitement de ces données ou vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès du Responsable de traitement ou de son Délégué à la protection des données » à l'adresse suivante : dpo@groupeadsn.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, la CNIL pour la France.

LES COOKIES

Les fonctionnalités des cookies utilisés sur le site internet

Lors de la navigation sur le site, des outils de traçage peuvent générer et déposer un ou plusieurs cookie(s) sur votre terminal. Ils peuvent notamment faciliter votre navigation (ex : mémorisation de votre identifiant), établir des statistiques et des mesures d'audience afin d'améliorer le site internet, permettre la publicité ciblée.

- Les cookies fonctionnels sont strictement nécessaires à la fourniture du service expressément demandé par l'utilisateur et à la navigation (ex : adaptation de l'affichage à votre terminal, choix de langue, accès à un espace personnel, etc.). De fait, ils sont dispensés du recueil de consentement.

GÉRER LES COOKIES

Les cookies fonctionnels (associés au nom de domaine ou personnalisation de la page consultée) ne peuvent pas être bloqués car ils sont nécessaires au fonctionnement du Portail.

Dans les préférences de votre navigateur ou de votre appareil mobile, vous pouvez à tout moment désactiver certains cookies. La méthode de désactivation des cookies peut varier en fonction de l'appareil et du navigateur, mais elle se trouve habituellement dans les rubriques Préférences ou Paramètres de sécurité. Elle sera décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

LA MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente Politique de protection des données à caractère personnel peut être actualisée, à tout moment, en fonction des évolutions du traitement ou si la Loi l'exige.